

Szanowni Państwo,

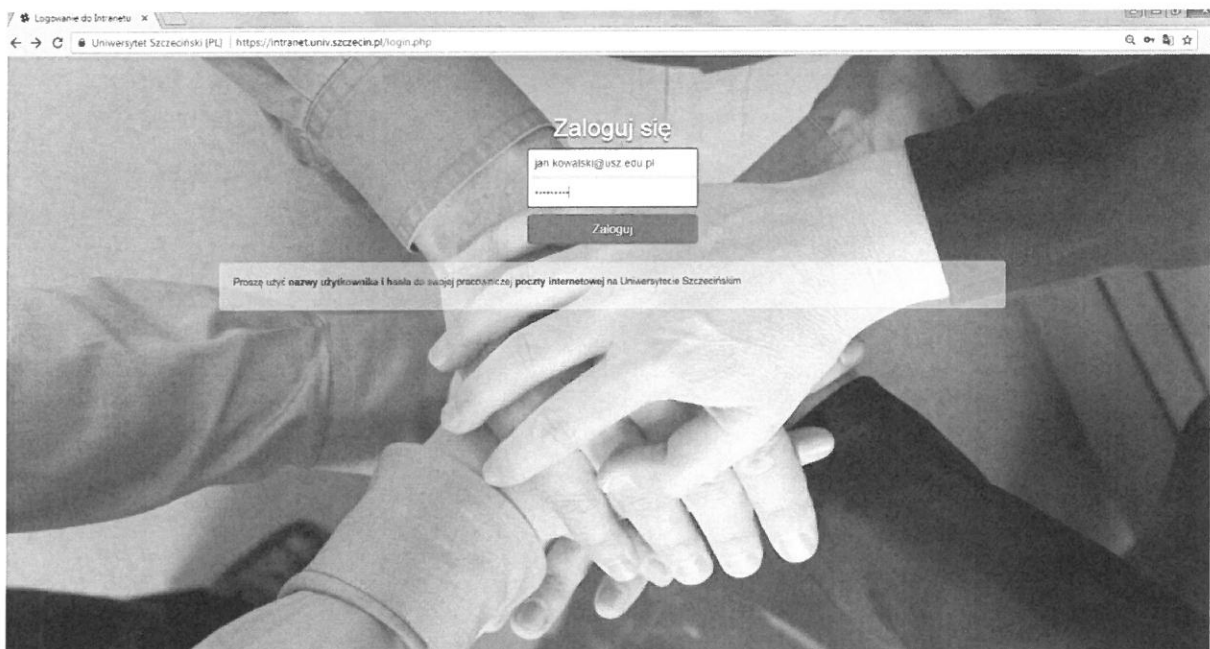
w związku z obsługą informatyczną w Państwa Jednostce świadczoną przez Uczelnie Centrum Informatyczne, przekazuję kilka ważnych informacji organizacyjnych:

- wszelkie zgłoszenia dotyczące bieżącej pomocy użytkownikom proszę zgłaszać na stronie www.intranet.univ.szczecin.pl,
- zgłoszenia są rejestrowane w wewnętrznym systemie zgłoszeń,
- po rejestracji pracownik może śledzić bieżący stan realizacji zgłoszenia,
- do zalogowania konieczne jest konto w domenie usz.edu.pl lub univ.szczecin.pl,
- szczegółowy kontakt do pracowników UCI znajduje się tutaj:
<http://www.uci.usz.edu.pl/kontakt>.

Zgłoszenia nierejestrowane w systemie nie będą obsługiwane.

Dla przypomnienia przedstawiam szczegółowy proces logowania do systemu:

- użytkownik wpisuje w pasku adresu przeglądarki: www.intranet.univ.szczecin.pl i dalej swoje dane do logowania (login i hasło takie jak w usz.edu.pl lub univ.szczecin.pl),



- po zalogowaniu, użytkownik dostaje się do panelu zgłoszeń, wpisuje treść zgłoszenia, wybiera odpowiedni rodzaj, kategorię oraz priorytet. Kończąc naciska przycisk „Wyślij zgłoszenie”,

INTRANET Zgłoszenia x

Uniwerytet Szczeciński [PL] | https://intranet.univ.szczecin.pl/tickets.php

INTRANET Zgłoszenia Pracownicy Wydział Kontakt Jan Kowalski wyloguj

Zgłoszenia

Nowe zgłoszenia Moje zgłoszenia

Utwórz zgłoszenie

Proble Rozszerzone

Treść zgłoszenia

Proszę o pomoc w konfiguracji drukarki OKI C332dn (pok 001 Rektorat)

Rodzaj zgłoszenia

Incydent
 Prośba o usługę

Kategoria

Sprzęt

Prłorytet

normalna

Wyślij zgłoszenie

© Uniwerytet Szczeciński 2014 | Uczelniane Centrum Informatyczne | Zgłoszenie problemu

Zaleca się możliwie pełne wypełnianie pola „treść zgłoszenia”, tzn. o podawanie modeli urządzeń, numerów pokoiów i dokładnego określenia lokalizacji występowania problemów.

- zgłoszenie jest widoczne w zakładce „Moje zgłoszenia”. Potwierdzenie wysłania zostaje automatycznie wysłane na adres email w domenie usz.edu.pl lub univ.szczecin.pl. Do zgłoszenia zostaje przydzielony odpowiedni specjalista, który kontaktuje się ze zgłaszającym celem ustalenia terminu wizyty.

INTRANET Zgłoszenia x

Uniwerytet Szczeciński [PL] | https://intranet.univ.szczecin.pl/tickets.php

INTRANET Zgłoszenia Pracownicy Wydział Kontakt Jan Kowalski wyloguj

Zgłoszenia

Nowe zgłoszenie Moje zgłoszenia

Lista twoich zgłoszeń

<p>Jan Kowalski (tel. 91444 1043 TEST_UCI)</p> <p>Sprzęt</p> <p>Prośba o podłączenie drukarki model OKI 332dn (pokoje nr 001 Rektorat)</p>	<p>23 min.</p> <p>15.12.2017 godz. 09:43:54</p>
---	---

© Uniwerytet Szczeciński 2014 | Uczelniane Centrum Informatyczne | Zgłoszenie problemu

KANCLERZ
mgr inż. Andrzej Jakubowski
10.01.2018

Od dnia 15.01.2018 r. zgłoszenia nieregistrowane w systemie nie będą obsługiwane.